

## Allgemeine Reisebedingungen (ARB)

WohlfühlreisenPlus

Stand: 01.01.2026

1. Abschluss des Reisevertrages. Mit der Anmeldung bietet der Kunde WohlfühlreisenPlus verbindlich den Abschluss eines Reisevertrages an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, telefonisch oder in Textform (z. B. per E-Mail) erfolgen. Der Anmelder handelt zugleich für alle mit angemeldeten Reisetilnehmer und übernimmt für deren vertragliche Verpflichtungen die Verantwortung, sofern er diese Verpflichtung ausdrücklich übernimmt. Der Reisevertrag kommt mit der Reisebestätigung durch WohlfühlreisenPlus zustande. Die Reisebestätigung bedarf keiner besonderen Form. Mit Zugang der Reisebestätigung gelten diese Reisebedingungen als Bestandteil des Reisevertrages. 2. Zahlung des Reisepreises. 2.1 Anzahlung Nach Vertragsabschluss und Übergabe des gesetzlich vorgeschriebenen Sicherungsscheins ist eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig, maximal jedoch 250,00 € pro Person, zuzüglich eventuell separat gebuchter Eintrittskarten oder Sonderleistungen. 2.2 Restzahlung Die Restzahlung ist spätestens 21 Tage vor Reisebeginn ohne weitere Aufforderung fällig. 2.3 Reiseunterlagen. Die Reiseunterlagen werden nach vollständigem Zahlungseingang ausgehändigt oder übersandt. 3. Leistungen. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Reiseausschreibung, den Angaben auf der Internetseite, den Prospekten sowie der Reisebestätigung. WohlfühlreisenPlus organisiert alle Reisen mit größter Sorgfalt. Änderungen einzelner Leistungen vor Vertragsabschluss bleiben vorbehalten, sofern diese sachlich gerechtfertigt, erheblich und für den Kunden zumutbar sind. Über wesentliche Änderungen wird der Kunde selbstverständlich vor Buchung informiert. 4. Leistungs- und Programmänderungen. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen nach Vertragsabschluss sind zulässig, sofern diese notwendig werden, nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden und den Gesamtcharakter der Reise nicht erheblich beeinträchtigen. Dies betrifft insbesondere: organisatorische Änderungen, Änderungen von Fahrtrouten, Änderungen bei Hotels, Schiffs- oder Fahrzeiten, wetterbedingte Programmänderungen, behördliche Maßnahmen oder Sicherheitsvorgaben. WohlfühlreisenPlus informiert den Kunden über wesentliche Änderungen unverzüglich. 5. Sonderleistungen und Eintrittskarten. Zusätzlich gebuchte Sonderleistungen, Eintrittskarten oder Ausflüge sind verbindlicher Bestandteil der Buchung und werden gesondert berechnet.

6. Rücktritt durch den Kunden / Stornobedingungen. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt sollte möglichst schriftlich erfolgen. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Eingang der Erklärung bei WohlfühlreisenPlus. Im Falle eines Rücktritts kann WohlfühlreisenPlus folgende pauschale Entschädigungen verlangen:

bis 90 Tage vor Reisebeginn: 20 %

ab 30 Tage vor Reisebeginn: 50 %

ab 15 Tage vor Reisebeginn: 80 %

ab 10 bis 2 Tage vor Reisebeginn: 90 %

ab 1 Tag vor Reisebeginn oder bei Nichtantritt: 100 %

des jeweiligen Reisepreises. Zusätzlich wird eine Bearbeitungs- und Stornopauschale in Höhe von 25,00 € pro Buchung einbehalten. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Wir empfehlen ausdrücklich den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

7. Ersatzperson. Der Kunde kann gemäß § 651e BGB eine Ersatzperson stellen, sofern diese den besonderen Reiseanforderungen entspricht und gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen dem nicht entgegenstehen. Eventuell entstehende Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden. 8. Mindestteilnehmerzahl. Die Mindestteilnehmerzahl ist in der jeweiligen Reiseausschreibung angegeben. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann WohlfühlreisenPlus:

Mehrtagesreisen bis spätestens 7 Tage vor Reisebeginn, Tagesfahrten bis spätestens 5 Tage vor Reisebeginn absagen. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet. 9. Rücktritt durch den Reiseveranstalter. WohlfühlreisenPlus kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände die Durchführung der Reise erheblich erschweren, gefährden oder unmöglich machen. Hierzu zählen insbesondere: Naturkatastrophen, extreme Wetterverhältnisse,

Pandemien, behördliche Maßnahmen, Streiks, Sicherheitsrisiken, politische Unruhen oder vergleichbare Ereignisse. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet. 10. Haftung. WohlfühlreisenPlus haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die ordnungsgemäße Durchführung der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen. Für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Fremdleistungen, die lediglich vermittelt werden (z. B. optionale Veranstaltungen oder Fremdleistungen Dritter), haftet WohlfühlreisenPlus nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. 11. Hinweise und Mitwirkungspflichten. Der Reisende ist verpflichtet, auftretende Mängel unverzüglich der Reiseleitung oder WohlfühlreisenPlus mitzuteilen, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Unterbleibt eine Mitteilung schuldhaft, können Ansprüche entfallen oder eingeschränkt sein. 12. Reiserücktrittskostenversicherung. Eine Reiserücktrittskostenversicherung ist nicht im Reisepreis enthalten.

WohlfühlreisenPlus empfiehlt dringend den Abschluss einer Reiseversicherung, insbesondere einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Auslandskrankenversicherung. Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem Versicherungspartner ERGO. 13. Rechtswahl und Gerichtsstand. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand für Kaufleute und juristische Personen ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von WohlfühlreisenPlus.

14. Veranstalter  
WohlfühlreisenPlus  
Inhaber: Armand Dumo  
Virchowstraße 2c  
58239 Schwerte