

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Busvermietung

WohlfühlreisenPlus

Inh: Armand Dumo

Virchowstraße 2c

58239 Schwerte

Stand: 01.01.2026

1. Vertragsschluss 1.1 Der Abschluss eines Beförderungsvertrages erfolgt schriftlich, mündlich, telefonisch oder in Textform (z. B. per E-Mail). 1.2 Angebote von WohlfühlreisenPlus sind freibleibend. Der Vertrag kommt erst mit schriftlicher oder elektronischer Bestätigung durch WohlfühlreisenPlus zustande. 1.3 Maßgeblich für den Vertragsinhalt sind ausschließlich die schriftliche Auftragsbestätigung sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. 1.4 Mündliche Nebenabreden und nachträgliche Änderungen bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung durch WohlfühlreisenPlus. 2. Leistungen und Leistungsänderungen. 2.1 Die vertragliche Leistung umfasst die Bereitstellung des vereinbarten Fahrzeugs mit Fahrer sowie die Durchführung der vereinbarten Beförderungsleistung. 2.2 Änderungen einzelner Leistungen bleiben vorbehalten, soweit diese aufgrund organisatorischer, technischer, verkehrsbedingter oder behördlicher Gründe erforderlich und für den Auftraggeber zumutbar sind. 2.3 WohlfühlreisenPlus behält sich den Einsatz gleichwertiger Fahrzeuge vor. 3. Preise und Zahlungsbedingungen 3.1 Es gelten die vertraglich vereinbarten Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. 3.2 Zusatzkosten, insbesondere für: Mehrkilometer zusätzliche Wartezeiten Maut- und Parkgebühren Fahrkosten spontane Programmänderungen, verlängerte Einsatzzeiten werden gesondert berechnet, sofern diese nicht ausdrücklich im Angebot enthalten sind. 3.3 Bei kurzfristigen Buchungen oder Neukunden kann WohlfühlreisenPlus Vorauszahlungen verlangen. 3.4 Die vollständige Zahlung ist spätestens vor Fahrtantritt fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. 4. Pflichten des Auftraggebers 4.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle für die Durchführung der Fahrt relevanten Informationen rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. 4.2 Verspätungen der Reisegruppe sind unverzüglich mitzuteilen. 4.3 Entstehen durch verspätete Abfahrten, zusätzliche Stopps oder Programmänderungen Mehrkosten, können diese nachberechnet werden. 5. Fahrzeuge und Fahrer 5.1 Die eingesetzten Fahrzeuge verfügen – je nach Buchung – über moderne Ausstattung wie: Komfortsitze, Klimaanlage, WC, Bordküche, Kühlschrank, Audio- und Videosysteme, ausreichend Gepäckraum 5.2 Alle eingesetzten Fahrer verfügen über die gesetzlich vorgeschriebenen Genehmigungen und Fahrerlaubnisse. 5.3 Der Fahrer ist berechtigt, Fahrgäste bei erheblicher Gefährdung der Sicherheit oder bei massiv störendem Verhalten von der Beförderung auszuschließen. 6. Gepäck, Fundsachen und persönliche Gegenstände 6.1 Das Reisegepäck wird im Rahmen der verfügbaren Kapazitäten befördert. 6.2 Für Wertgegenstände, elektronische Geräte, Bargeld oder persönliche Gegenstände übernimmt WohlfühlreisenPlus keine Haftung, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt. 6.3 Im Fahrzeug vergessene Gegenstände werden nach Beendigung der Reise für einen Zeitraum von 7 Tagen aufbewahrt. 6.4 Werden die Gegenstände innerhalb dieser Frist nicht abgeholt oder beansprucht, behält sich WohlfühlreisenPlus das Recht vor, diese zu entsorgen oder anderweitig zu verwahren. 6.5 Die Abholung vergessener Gegenstände erfolgt grundsätzlich durch den Eigentümer selbst. 6.6 Sofern eine persönliche Abholung nicht möglich ist, können die Gegenstände auf Wunsch des Eigentümers versendet werden. Die hierbei entstehenden Versand-, Verpackungs-, Bearbeitungs- sowie Betriebskosten werden dem Eigentümer gesondert in Rechnung gestellt. 7. Verschmutzung und Schäden 7.1 Der Auftraggeber haftet für durch ihn oder seine Fahrgäste verursachte Schäden am Fahrzeug. 7.2 Bei außergewöhnlicher Verschmutzung des Fahrzeugs behält sich WohlfühlreisenPlus vor, Reinigungskosten gesondert in Rechnung zu stellen. 8. Rücktritt durch den Auftraggeber 8.1 Mit der Buchungsbestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des vereinbarten Gesamtpreises fällig. Diese Anzahlung dient zur verbindlichen Reservierung des Fahrzeugs sowie der Reservierung des Termins und ist im Falle einer Stornierung nicht erstattungsfähig. 8.2 Der Restbetrag ist spätestens 3 Werktage vor Fahrtbeginn vollständig zu bezahlen, sofern keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. 8.3 Abweichende Zahlungs- oder Stornobedingungen können individuell zwischen WohlfühlreisenPlus und dem Auftraggeber schriftlich vereinbart werden. Maßgeblich sind hierbei die jeweiligen vertraglichen Absprachen sowie die Auftragsbestätigung. 9. Rücktritt durch WohlfühlreisenPlus 9.1 WohlfühlreisenPlus kann vom Vertrag zurücktreten, wenn außergewöhnliche Umstände die Durchführung der Fahrt erheblich erschweren oder unmöglich machen. Hierzu zählen insbesondere: höhere Gewalt extreme Wetterverhältnisse, Streiks, Unfälle, technische Defekte, behördliche Maßnahmen Sicherheitsrisiken, Epidemien oder Pandemien 9.2 Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. 10. Haftung 10.1 WohlfühlreisenPlus haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für Schäden aus der Durchführung der Beförderungsleistung. 10.2 Keine Haftung besteht für: Verkehrsbehinderungen, Verspätungen durch höhere Gewalt, Straßensperrungen Grenzwartezeiten, wetterbedingte Einschränkungen 10.3 Für verloren gegangene Gegenstände wird keine Haftung übernommen. 11. Subunternehmer und Kundenschutz 11.1 WohlfühlreisenPlus ist berechtigt, qualifizierte Partnerunternehmen oder Subunternehmer einzusetzen. 11.2 Eine direkte Kontaktaufnahme oder Geschäftsabwicklung mit eingesetzten Partnerunternehmen oder Fahrern ohne Zustimmung von WohlfühlreisenPlus ist untersagt. 11.3 Diese Regelung gilt bis 24 Monate nach Durchführung der Fahrt. 11.4 Bei Verstoß wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 5.000 € fällig. 12. Gerichtsstand und anwendbares Recht 12.1 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. 12.2 Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von WohlfühlreisenPlus. 13. Salvatorische Klausel. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. 14. Veranstalter

WohlfühlreisenPlus

Inhaber: Armand Dumo

Virchowstraße 2c

58239 Schwerte